

### 1. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt:

LAMA energy a.s. - organizačná zložka, Šulekova 2, 811 06 Bratislava, IČO: 45 890 935

Obdobie

od 1.1.2020 do 31.12.2020

Tabuľka č. 1

Počet odber. miest:

433

Štandard kvality dodávky plynu	Obdobie	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	1.1.2020 -31.12.2020	23	23	0	0	0
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	1.1.2020 -31.12.2020	4	4	0	0	0
Pisomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	1.1.2020 -31.12.2020	0	0	0	0	0
Pisomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	1.1.2020 -31.12.2020	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	1.1.2020 -31.12.2020	4	4	0	0	0
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	1.1.2020 -31.12.2020	153	153	0	0	0
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	1.1.2020 -31.12.2020	0	0	0	0	0
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	1.1.2019 -31.12.2019	0	0	0	0	0
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h))	1.1.2020 -31.12.2020	0	0	0	0	0
<b>Celkový počet udalostí</b>	1.1.2020 -31.12.2020	184	184	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka