

## REKLAMÁCIA SLUŽIEB

- Reklamácia faktúry  
 Reklamácia stavu meradla  
 Iný dôvod reklamácie

### ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi A MIESTE DODÁVKY PLYNU (ODBERNOM MIESTE)

Meno a priezvisko/názov spoločnosti:

Bydlisko/sídlo: Ulica:  pop.č./orient.č.:   
Obec:  PSČ:

Dátum narodenia/IČO:  Zákaznícke číslo:

IČ DPH:  Číslo zmluvy o dodávke plynu:

Tel.:  Fax:  E-mail:

**Adresa odberného miesta** (nevypĺňa sa v prípade, že je zhodná s vyššie uvedenou adresou)

Ulica:  pop.č./orient.č.:   
Obec:  PSČ:

Číslo miesta dodávky plynu (POD kód):

### REKLAMÁCIA FAKTÚRY

Variabilný symbol č.:

Vystavená dňa (deň/mesiac/rok):

Za obdobie (od-do):

Reklamácia cenovej tarify použitej vo faktúre (týkajúcej sa distribúcie, prepravy a dodávky)

POPIS:

Chybné identifikačné údaje zákazníka vo faktúre alebo v Zmluve o dodávke plynu

POPIS:

### REKLAMÁCIA STAVU MERADLA

Výrobné číslo meradla (nepovinný údaj):

Stav meradla podľa faktúry (reklamovaný) v m<sup>3</sup>:

Stav meradla podľa zákazníka (návrh na opravu stavu meradla podľa faktúry) v m<sup>3</sup>:

Stav meradla v m<sup>3</sup>  k dátumu:

POPIS (nepovinný údaj):

### INÝ DÔVOD REKLAMÁCIE

POPIS:

## **SPÔSOB VYSPORIADANIA PREPLATKU VZNIKNUTEHO REKLAMÁCIU**

Vyrovnanie s pohľadávkou po lehote splatnosti/započítanie

Variabilný symbol:

SIPO\*

Poštový peňažný poukaz\*

Bankový prevod

Číslo účtu:

(predčíslenie bankového účtu) (číslo bankového účtu) / (numerický kód banky)

Názov banky:

\* uvedený spôsob platby je možný len pre domácnosti

## **PRÍLOHY K REKLAMÁCII**

POPIS:

Poznámka: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_ Podpis odberateľa: \_\_\_\_\_

Reklamácia prijatá dňa: \_\_\_\_\_ Reklamáciu prijal: \_\_\_\_\_

## **Poučenie o právach spotrebiteľa**

V prípade nedostatku pri dodávke zemného plynu alebo služby súvisiacej s dodávkou plynu, ktorý možno odstrániť, je dodávateľ povinný nedostatok bez zbytočného odkladu odstrániť.

V prípade, ak je predmetom reklamácie vyúčtovanie dodávky zemného plynu, resp. reklamácia súvisí s fakturáciou (použitie nesprávnej cenovej tarify, nesprávny odpočet meradla, fakturácia odhadom, nezohľadnenie platieb vo vyúčtovacej faktúre, použitie nesprávnych identifikačných údajov, a pod.) je dodávateľ povinný vyúčtovanie prešetriť, v odôvodnených prípadoch faktúru opraviť a v prípade, ak vznikne preplatok v prospech odberateľa, je dodávateľ povinný odberateľovi tento preplatok vrátiť alebo inak vysporiadať v súlade so Zmluvou o združených dodávkach zemného plynu.

Dodávateľ je povinný dodávať plyn v kvalite zodpovedajúcej špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete. V prípade poruchy meradla je predávajúci povinný zabezpečiť výmenu meradla. V prípade, ak je predmetom reklamácie kvalita dodaného zemného plynu, má odberateľ v závislosti na posúdení, či ide o nedostatok neodstrániteľný alebo odstrániteľný práva uvedené v Občianskom zákonníku.