

### 1. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt:

LAMA energy a.s. - organizačná zložka, Šulekova 2, 811 06 Bratislava, IČO: 45 890 935

Obdobie

od 1.1.2018 do 31.12.2018

Tabuľka č. 1

Počet odber. miest:

323

Štandard kvality dodávky plynu	Obdobie	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	1.1.2018 -31.12.2018	24	24	0	0	0
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	1.1.2018 -31.12.2018	0	0	0	0	0
Pisomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	1.1.2018 -31.12.2018	0	0	0	0	0
Pisomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	1.1.2018 -31.12.2018	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	1.1.2018 -31.12.2018	0	0	0	0	0
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	1.1.2018 -31.12.2018	0	0	0	0	0
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	1.1.2018 -31.12.2018	3	3	0	0	0
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	1.1.2018 -31.12.2018	0	0	0	0	0
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm. h))	1.1.2018 -31.12.2018	0	0	0	0	0
<b>Celkový počet udalostí</b>	1.1.2018 -31.12.2018	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka