

Proces zmeny dodávateľa

Každý odberateľ elektriny/plynu má možnosť zmeniť svojho dodávateľa v súlade so:

- **Zákonom o energetike č. 251/2012 Z.z.**
- **Vyhláškou 207/2023 Z.z. Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy
- **Vyhláškou 208/2023 Z. z. Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete
- **Obchodnými podmienkami** zverejnenými na našej web stránke v sekcii dokumenty na stiahnutie

Podmienkou pre zmenu dodávateľa elektriny/plynu je:

- **uzatvorenie zmluvy** o združenej dodávke elektriny/plynu do dotknutého odberného miesta s novým dodávateľom
- **ukončenie zmluvy** o združenej dodávke elektriny/plynu najneskôr ku dňu účinnosti zmeny dodávateľa, uzavretej s pôvodným dodávateľom
- **neexistencia pohľadávok** u pôvodného dodávateľa voči odberateľovi po lehote splatnosti viac ako **5 pracovných dní** a súčasne v sume presahujúcej **100 eur**.

Ak odberateľ pri podpise zmluvy podpíše **splnomocnenie na zastupovanie** v rámci procesu zmeny dodávateľa, v takom prípade **nový dodávateľ vykoná** všetky potrebné úkony.

- Odberateľ, ktorý odoberá elektrinu/plyn za neregulovanú cenu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, uzavretej **na dobu neurčitú**, môže zmeniť dodávateľa podaním výpovede zmluvy súčasnému dodávateľovi alebo prostredníctvom nového dodávateľa, ktorého splnomocní na podanie výpovede. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- Odberateľ, ktorý odoberá elektrinu/plyn za neregulovanú cenu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, uzavretej **na dobu určitú**, sa riadi ustanoveniami zmluvy a štandardne môže zmeniť dodávateľa po uplynutí doby, na ktorú bola zmluva uzavretá.

Samotný proces zmeny dodávateľa trvá minimálne **21 dní**.

