

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

LAMA energy Slovakia, s.r.o. pre koncových odberateľov plynu

Článok I. - Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**“) ako príloha č. 2, a to medzi spoločnosťou LAMA energy Slovakia, s.r.o. so sídlom Kalinčiakova 33, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 57 024 693, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 191293/B, DIČ: 2122600931, IČ DPH: SK2122600931 ako dodávateľom plynu (ďalej len „**Dodávateľ**“) a koncovým odberateľom plynu, ktorý nie je zraniteľným odberateľom plynu¹ (ďalej len „**Odberateľ**“) (Dodávateľ a Odberateľ spoločne tiež „**Zmluvné strany**“ a samostatne aj „**Zmluvná strana**“).

2. Právne vzťahy založené touto Zmluvou a týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami najmä zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.

3. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy (vrátane príloh okrem VOP) obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsiahnutou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy (vrátane príloh okrem VOP) prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP.

4. Na účely týchto VOP sa rozumie:

cena za dodávku plynu (komoditu) ktorej (i) výška je pevnou sadzbou dohodnutá priamo v Zmluve - GAS_KOMODITA_FIX (ďalej aj „**Cena FIX**“), alebo (ii) spôsob určenia je naviazaný na burzovú cenu a dohodnutý koeficient, a tento spôsob je dohodnutý priamo v Zmluve - GAS_KOMODITA_SPOT (ďalej aj „**Cena K-SPOT**“), alebo (iii) výška je dohodnutá kombináciou predchádzajúcich spôsobov pod písm. (i) a (ii) (ďalej aj „**Cena COMBO**“), alebo (iv) spôsob určenia je naviazaný na Odberateľom vykonanú fixáciu množstva plynu, burzovú cenu a dohodnutý koeficient, a tento spôsob je dohodnutý priamo v Zmluve - GAS_KOMODITA_SPOT (ďalej aj „**Cena FORWARD**“);

cenník zemného plynu a služieb: je platný cenník Dodávateľa obsahujúci cenu za dodávku plynu, cenu za distribúciu plynu, cenu za prepravu plynu a plynu na prevádzkové účely, cenu za skladovanie plynu, nominácie plynu a ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle <https://www.lamaenergy.sk/>;

cenník externých služieb a výkonov: je platný cenník Dodávateľa obsahujúci najmä administratívne poplatky, náklady v súvislosti s prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a príp.

následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a príp. ďalšie položky na ľarchu Odberateľa, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle <https://www.lamaenergy.sk/>;

distribúcia plynu: doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie plynu a prístupu do distribučnej siete, ku ktorej je OM Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok PDS schválený ÚRSO a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je OM Odberateľa pripojené, je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

dodávka plynu: predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu.

krízová situácia v plynárenstve - náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, skladovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Úrovně krízovej situácie v plynárenstve sú úroveň včasného varovania (včasné varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze);

Kritická situácia - sa rozumie: (i) ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s Obdobím dodávok, Dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ / dodávateľa (ďalej len „**Subdodávateľ**“) dohodnuté množstvo plynu v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov plynu Dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov z informačného systému PDS, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Subdodávateľ oznámil túto skutočnosť Dodávateľovi, alebo túto skutočnosť môže Dodávateľ usudzovať z konania, alebo nekonania Subdodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky plynu Dodávateľovi, alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy Dodávateľa, reakcie na výzvy Dodávateľa bez reálnej nápravy), (ii) Subdodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 Zákona o energetike, alebo (iii) na majetok Subdodávateľa bol vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia; alebo (iv) ak sa pozastaví obchodovanie s plynom na rakúskej burze CEGH (Central European Gas Hub) alebo nemeckej burze THE (Trading Hub Europe), čo bude mať za následok nemožnosť nakúpiť na tejto burze objemy plynu požadované pre účely dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu na území SR, alebo (v) nedostatočná likvidita trhu s plynom, t. j. ak v Období dodávok podľa Zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov, alebo závažných, alebo neprimeraných prekážok nie na strane Dodávateľa nakúpiť na veľkoobchodnom trhu spotový denný produkt CEGH VTP DA v Dodávateľom požadovanom množstve a s fyzickou dodávkou na slovenskom domácom bode SKDP, a to neúspešným oslovením troch subjektov oprávnených na dodávku plynu v rámci troch po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo (vi) ak na Slovensku dôjde k výraznému obmedzeniu dovozu plynu zo zahraničia (najmä z Českej republiky alebo Rakúska), čím sa rozumie najmä zníženie realizovaných tokov pod úroveň 50% priemeru realizovaných tokov za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, a to v ktoromkoľvek z vstupných bodov Baumgarten alebo Lanžhot; uvedené sa nevzťahuje na plánované odstávky zverejnené na webovom sídle www.eustream.sk, alebo (vii) vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo (viii) ak sa plnenie Zmluvy stane

¹ to neplatí v prípade zraniteľného odberateľa plynu, ktorý riadne a včas (i) neurobil (ak má neregulovanú cenu) prejav vôle smerujúci k uplatneniu práva na cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas Obdobia dodávok alebo (ii) urobil (ak má cenu regulovanú zo strany

ÚRSO) prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú zo strany ÚRSO. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, za zraniteľného odberateľa plynu je vždy považovaný odberateľ plynu v domácnosti.

pre Dodávateľa neúmerne náročným, alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu;

Legislatíva v oblasti energetiky: všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Pravidlá trhu s plynom, vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality skladovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu;

Podstatná zmena okolností - sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za Podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu plynu na strane Dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre Odberateľa za pôvodne dohodnutú cenu za dodávku plynu bude rozdiel medzi dohodnutou cenou za dodávku plynu a nákupnou cenou plynu na strane Dodávateľa záporný;

Obdobie dodávok: obdobie vo vzťahu k príslušnému OM, počas ktorého trvá (i) záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn a (ii) záväzok Odberateľa odberať plyn od Dodávateľa, v súlade so Zmluvou a jej prílohami;

Odberateľ: subjekt definovaný v VOP a v Zmluve, ktorý nie je zraniteľným odberateľom plynu, pričom ods. 1.1 VOP týmto nie je dotknutý;

OM: miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb;

plyn: zemný plyn vrátane skvapalneného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;

plynárenský deň: časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 06:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je ním časové obdobie 23 hod. a v deň prechodu na stredoeurópsky tzv. zimný čas je ním časové obdobie 25 hod.;

Pravidlá trhu s plynom: Vyhláška ÚRSO č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete;

preprava plynu: je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľovi;

Prevádzkovateľ distribučnej siete: plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa Zákona o energetike (ďalej aj „PDS“);

Prevádzkovateľ prepravnej siete: plynárenský podnik oprávnený na prepravu plynu podľa Zákona o energetike (ďalej aj „PPS“).

Prevádzkový poriadok PDS: dokument vydaný PDS schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom;

Prevádzkový poriadok PPS: dokument vydaný PPS;

ZM: Zmluvnými stranami dohodnuté ročné zmluvné množstvo plynu (vyjadrené v obchodnej jednotke kWh, resp. MWh), ktoré je uvedené v prílohe č. 1 k Zmluve pre príslušné OM, ktoré je Odberateľ povinný počas vyhodnocovacieho obdobia (ako je definované nižšie) odobrať a Dodávateľ sa zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť;

Technické podmienky PDS: dokument vydaný PDS v záujme zabezpečenia nediskriminačného, transparentného, bezpečného prístupu, pripojenia a prevádzkovania sústavy a siete, určujúci technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy a siete, pravidlá prevádzkovania sústavy a siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti sústavy a siete, ktoré obsahujú najmä (i) technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete, (ii) prevádzku a kontrolu určeného meradla, (iii) princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, (iv) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, (iv) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť;

ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého postavenie definuje zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, a ktorý je orgánom štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou;

vyhodnocovacie obdobie: obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (počas Obdobia dodávok), za ktoré Dodávateľ štandardne vyhodnocuje odberaté množstvo energie v plyne oproti dohodnutému ZM, resp. jej odchýlok/tolerančných pásiem. Vyhodnocovacie obdobie sa končí najneskôr dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu;

Záväzné predpisy: Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok PDS a Technické podmienky PDS;

združená dodávka plynu: dodávka plynu vrátane zabezpečenia súvisiacich služieb ako napríklad distribúcie plynu, prepravy plynu a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;

zmluvná cena: súhrn položiek zmluvnej ceny v zmysle čl. IV VOP;

Zmluva: tak ako je definovaná v ods. 1.1 VOP predstavuje zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú medzi Zmluvnými stranami, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa, do OM Odberateľa (ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy) združenú dodávku plynu v dohodnutom množstve, ktoré zodpovedá ZM, čomu zodpovedá záväzok Odberateľa odobrať počas Obdobia dodávok dohodnuté množstvo plynu v zmysle Zmluvy a jej príloh od Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú cenu v zmysle Zmluvy a VOP. Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok odberať plyn v rozsahu celej potreby svojej prevádzky a OM uvedených v Zmluve výhradne od Dodávateľa.

5. Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené vyššie, majú význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak nie sú definované tam, majú význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak to kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, prednosť majú pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, prednosť majú pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

Článok II. – uzatvorenie Zmluvy, predmet Zmluvy, zmena Zmluvy

6. Predmetom Zmluvy je predaj a dodávka dohodnutých množstiev plynu Dodávateľom Odberateľovi, vrátane poskytnutia / zabezpečenia ostatných súvisiacich služieb uvedených nižšie v tomto odseku, počas dohodnutého Obdobia dodávok a ich nákup a odber Odberateľom na dohodnutom (dohodnutých) OM, v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve; spolu s dodávkou plynu sa Dodávateľ zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť:

- prepravu plynu, distribúciu plynu a skladovanie plynu potrebnú na združenú dodávku plynu v rozsahu ZM do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb,
- prevzatie zodpovednosti za odchýlku v distribučnej sieti podľa Legislatívy v oblasti energetiky a Závazných predpisov,
- bezpečné a spoľahlivé dodávky plynu vrátane ostatných služieb súvisiacich so združenou dodávkou plynu do OM Odberateľa (napr. nominácie), v kvalite predpísanej technickými podmienkami PDS.

Združená dodávka a odber plynu vrátane prepravy/skladovania/distribúcie plynu, ostatných súvisiacich služieb sa budú realizovať v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve, v Legislatíve v oblasti energetiky a v Závazných predpisoch, ktoré sa obe Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.

Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom jej zabezpečenie garantuje príslušný PDS.

7. Pred uzatvorením Zmluvy a pri jej zmene sú Zmluvné strany na vyžiadanie povinné na účel identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť, napr. Dodávateľ je oprávnený požiadať Odberateľa o predloženie výpisu z obchodného registra alebo živnostenského registra alebo iného registra, alebo Dodávateľ má právo požiadať o predloženie príslušného poverenia alebo iného dokladu, ktorý preukazuje oprávnenosť konať za Odberateľa a pod.

8. Pred uzavretím Zmluvy bol Odberateľ zo strany Dodávateľa poučený o legislatívnych podmienkach pre priznanie štatútu zraniteľného odberateľa plynu v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Odberateľ podpisom Zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je Zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň (i) nemá počas Obdobia dodávok záujem o cenu regulovanú zo strany ÚRSO alebo (ii) urobí/il prejav vôle, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO.

Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak využije svoje právo na cenu regulovanú zo strany ÚRSO a uzatvorí zmluvu o združenej dodávke plynu s iným dodávateľom plynu (teda nie s Dodávateľom), je povinný o tejto skutočnosti notifikovať Dodávateľa najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia vrátane predloženia relevantného dôkazu, ktorý preukazuje uzatvorenie takejto zmluvy. V prípade ak Odberateľ poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, Dodávateľ nie je zodpovedný za škody s tým súvisiace (napr. za odmietnutie verifikácie v rámci procesu zmeny dodávateľa plynu).

9. Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca združenú dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzatvorená osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne².

10. Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme, a to najmä:

- v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal;
- záväzným a včasným prijatím písomného návrhu (§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka) osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní;
- elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom napríklad prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa príslušného právneho predpisu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom.

11. VOP Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

12. Zmluva je platná dňom, keď došlo k prejavu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy za súčasnej splnenej podmienky, že Odberateľ splnil VOP a technické podmienky príslušného PDS. Za deň splnenia VOP sa považuje pracovný deň predchádzajúci odoslaniu/predloženiu podpísaného návrhu Zmluvy Odberateľovi zo strany Dodávateľa, ktorého odoslanie/predloženie predstavuje zároveň potvrdenie Dodávateľa o splnení VOP zo strany Odberateľa. Zmluva je účinná dňom začatia združenej dodávky plynu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.

Pokiaľ sa na účinnosť Zmluvy vyžaduje jej zverejnenie v zmysle všeobecne záväzných predpisov, Zmluva nenadobudne účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodli, že Zmluva nadobudne účinnosť neskôr po jej zverejnení. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi.

13. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn vzniká dňom, ktorý PDS potvrdil ako deň začiatku združenej dodávky plynu do OM Odberateľa na základe Zmluvy. Termín začatia dodávky uvedený v Zmluve určuje predpokladaný začiatok združenej dodávky plynu do OM Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný termín začatia združenej dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu združenej dodávky plynu v predpokladanom termíne začatia dodávky.

14. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti/odberného plynového zariadenia alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti/odbernému plynovému zariadeniu, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti/odberného plynového zariadenia na združenú dodávku plynu do OM. Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu relevantný/dôveryhodný doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti/ odbernému plynovému zariadeniu. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti/ odbernému plynovému zariadeniu, (i) Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia takéhoto dokladu a/alebo (ii) pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, dané predstavuje podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený prerušiť združenú dodávku plynu bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a/alebo odstúpiť od Zmluvy.

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

15. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s PDS, týkajúcu sa OM, do ktorého má byť združená dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie PDS o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s PDS týkajúcu sa OM, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná.

16. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä, nie však výlučne, z dôvodov uvedených v týchto VOP, odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak (i) na dotknutom OM eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky alebo (ii) o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa Zákona o energetike, alebo (iii) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky, alebo (iv) podľa finančných výkazov Odberateľa je dôvodná obava, že Odberateľ nie je schopný uhrádzať platby podľa tejto Zmluvy riadne a včas.

17. Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu Zmluvné strany dohodnúť aj v Zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa Zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení Zmluvy. Pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku; pritom je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu je Odberateľ dlžný.

18. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme. Spôsob a forma, akou sa zmena Zmluvy vykoná, sú Zmluvnými stranami dohodnuté v týchto VOP.

19. Pokiaľ v Zmluve, alebo v VOP nie je uvedené inak, zmeniť alebo upraviť Zmluvu môžu Zmluvné strany výlučne postupne číslovanými dodatkami v písomnej forme, vyhotovenými na základe Zmluvy a VOP, a riadne podpísanými Zmluvnými stranami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Zmena:

- (i) identifikačných údajov Zmluvných strán (napr.: obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, bankového spojenia zmluvných strán s potvrdením banky, kontaktných osôb a ich kontaktov), alebo
- (ii) počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; alebo
- (iii) zmene formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (zálohových platieb/ zálohovej faktúry) a vyúčtovacej faktúry, alebo
- (iv) označenia OM (alebo jeho prečíslovania), alebo
- (v) technických údajov OM, alebo
- (vi) aplikácie cenníka zemného plynu a služieb (v prípade auto-prolongácie Zmluvy podľa čl. X. odsek 1 VOP) a/alebo cenníka externých služieb a výkonov, a/alebo VOP, alebo
- (vii) Obdobia dodávok v prípade auto-prolongácie Zmluvy podľa čl. X. odsek 1 VOP, alebo
- (viii) v rozsahu aplikácie Zvláštnych podmienok, alebo
- (ix) ceny za dodávku plynu v prípade článku III. odseku 10 VOP, teda vyhodnocovania odobratého množstva plynu, alebo
- (x) Podstatnej zmene okolností podľa článku IX. odsek 15. VOP;

nezakladá povinnosť uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve i napriek tomu, že dochádza k zmene Zmluvy.

20. Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje

rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Dodávateľ je v takom prípade oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

21. Odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi plynu) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom plynu (tak aby Dodávateľ mohol dodávať plyn do OM Odberateľa počnúc dňom Obdobia dodávok) vrátane (ne)vykonania úkonov, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO a držať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa (napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom plynu, alebo antedatovanie zmluvy s iným dodávateľom plynu). Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty za každé jedno porušenie, pričom výška zmluvnej pokuty sa v takomto prípade vypočíta nasledovne: 15 EUR x (krát) hodnota celkového ZM (určeného ako súčet ZM v MWh všetkých OM uvedených v Zmluve resp. v jej prílohe č. 1 a Období dodávok). Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto odseku nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody. Povinnosti Odberateľa podľa tohto odseku nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia Zmluvy.

22. Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezávädzajúce, a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezávädzajúcom znení:

- (i) Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou, resp. právnym subjektom, inou entitou, resp. organizáciou, podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
- (ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku, alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné, a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu, alebo jej korporátne (konštituujuce) dokumenty,
- (iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
- (iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
- (v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, táto nie je účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho, alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
- (vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
- (vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie

(viii) na účely začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, a Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS z regulačných dôvodov).

23. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike podľa zákona o energetike v rozsahu „dodávka plynu“.

24. Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku VOP stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa by sa mohlo stať, alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným, alebo zavádzajúcim.

25. Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného, alebo zavádzajúceho obsahu, alebo charakteru týchto vyhlásení, alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.

Článok III. - Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, skladovania a ostatných služieb) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom PPS, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe Zmluvné strany navzájom odkazujú;

2. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia, pričom týmto prechodom zároveň dochádza k prechodu zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa.

3. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.

4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade krízovej situácie v plynárenstve podrobiť sa prijatým opatreniam a postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 21 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

5. Odberateľ je povinný počas Obdobia dodávok:

- a) zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
- b) poskytnúť Dodávateľovi údaje o tom, či je chráneným odberateľom alebo odberateľom chráneným solidaritou, spolu s identifikáciou OM;
- c) po dobu trvania Zmluvy nemať okrem Dodávateľa iného dodávateľa plynu do OM, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy;
- d) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
- e) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
- f) mať užívacie právo k nehnuteľnosti/iam a/alebo odbernému/ým plynovému/ým zariadeniu/iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať združená dodávka plynu, prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti/odberného plynového zariadenia s užívaním;
- g) zabezpečiť kontinuálne pokračovanie združenej dodávky plynu podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a/alebo k odbernému plynovému zariadeniu, a to do riadneho zániku Zmluvy (do skončenia Obdobia dodávok) s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. V prípade ak počas platnosti Zmluvy Odberateľ stratí užívacie právo k nehnuteľnosti či odbernému plynovému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, pričom tretia osoba sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, je Odberateľ povinný aspoň 15 (pätnásť) dní vopred informovať o tomto Dodávateľa za účelom prípravy trojstrannej dohody o postúpení a prevzatí práv a povinností zo Zmluvy, medzi Dodávateľom, Odberateľom ako postupcom a novým odberateľom plynu ako postupníkom, za ktorej uzavretie zo strany nového odberateľa plynu zodpovedá Odberateľ. Nedodržanie niektorého zo záväzkov uvedených v tomto pod-odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie sankcie ani povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi sankciu podľa Zmluvy, resp. VOP;
- h) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
- i) uhradiť Dodávateľovi spolu so zmluvnou cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace ceny/platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadal Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

6. V prípade, že v dôsledku implementácie predpisov EÚ alebo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky týkajúcich sa povinností Dodávateľa alebo z iných objektívnych dôvodov kedykoľvek počas Obdobia dodávok dôjde k zmene sezónnosti spadajúcej do pôsobnosti ÚRSO, najmä k zavedeniu alebo k zmene definície príslušného plynárenského roka v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Závazných predpisov, alebo k zmene jej uplatňovania zo strany PPS alebo PDS, Dodávateľ bez zbytočného odkladu vhodne upovedomí Odberateľa o tejto skutočnosti (vrátane prípadného oznámenia na webovom sídle Dodávateľa a/alebo odkazu na webové sídla ÚRSO a/alebo PDS, podľa okolností). Pokiaľ sa uvedená zmena bude týkať dohodnutého Obdobia dodávok, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak kogentné predpisy neustanovia inak, Dodávateľ bude oprávnený upraviť Obdobie dodávok tak, že Obdobie dodávok skončí k príslušnému dňu určenému v súlade s predmetnou zmenou, najneskôr však k poslednému dňu celého plynárenského roka (v zmysle úpravy štandardnej ročnej kapacity uplatňovanej PPS alebo PDS a v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky, najmä definíciou plynárenského roka vyplývajúcou z takej implementácie, po uplynutí príslušných prechodných období a ustanovení).

7. V prípade že v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo aplikácie iných foriem zásahu zo strany ÚRSO alebo iných orgánov štátnej správy dôjde k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO, Zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami Zmluvy (vrátane VOP), pričom v prípade, ak by v dôsledku vyššie uvedeného spadala dodávka plynu podľa Zmluvy pod akúkoľvek cenovú reguláciu, v zmysle ktorej by bol Dodávateľ povinný dodávať Odberateľovi plyn pod cenu za dodávku plynu dohodnutú v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený Zmluvu bezodplatne vypovedať ku dňu účinnosti takejto zmeny.

8. Za dodané množstvo plynu sa bude považovať množstvo plynu, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) a oznámi Dodávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom PDS.

9. Dohodnuté ZM pre každé OM a dohodnuté Obdobie dodávok sú uvedené v Zmluve (v Prílohe č. 1 Zmluvy). Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok v (každom) OM odobrať ZM v množstvách a v štruktúre uvedených v Zmluve (v Prílohe č. 1 Zmluvy), čo okrem iného zahŕňa povinnosť odobrať počas vyhodnocovacieho obdobia dohodnuté ZM v súlade so Zmluvou.

10. Odberateľ sa zaväzuje počas vyhodnocovacieho obdobia svojim odberom dodržiavať ZM s prihladnutím na maximálny odber (ZM MAX) a minimálny odber (ZM MIN), obe uvedené v Zmluve. Porušenie tohto záväzku, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi nižšie uvedené platby:

- V prípade, že Odberateľ plánuje odobrať počas vyhodnocovacieho obdobia plyn nad úroveň ZM MAX, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva plynu, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne ZM MAX. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva plynu súhlasiť, cena takéhoto množstva plynu bude stanovená dohodou Zmluvných strán. Ak však k dohode Zmluvných strán nedôjde, táto cena bude stanovená nižšie uvedeným spôsobom;
- V prípade, že Odberateľ odobral plyn nad úroveň ZM MAX bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ za množstvo plynu odobraté nad úroveň ZM MAX právo na úhradu

upravenej výšky ceny za dodávku plynu vo výške súčiny (i) množstva plynu v MWh odobratého nad úroveň ZM MAX, (ii) koeficientu 1,2 a (iii) aritmetického priemeru „Referenčnej ceny plynu“ (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na stránke www.spp-distribucia.sk platnej počas každého kalendárneho dňa vyhodnocovacieho obdobia;

- V prípade, že Odberateľ počas vyhodnocovacieho obdobia odobral plyn pod úroveň ZM MIN, má Dodávateľ právo na úhradu upravenej výšky ceny za dodávku plynu vo výške súčiny (i) množstva plynu v MWh odobratého pod úroveň ZM MIN a (ii) rozdielu medzi cenou za dodávku plynu dohodnutou v Zmluve a aritmetickým priemerom referenčnej ceny plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na stránke www.spp-distribucia.sk platnej počas každého kalendárneho dňa Vyhodnocovacieho obdobia. V prípade, že výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety je záporný, Dodávateľovi prináleží cena za dodávku plynu dohodnutá v Zmluve.

Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi upravenú výšku cenu za dodávku plynu po skončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré Dodávateľovi nárok na upravenú výšku ceny za dodávku plynu vznikol. Dodržanie ZM MIN a ZM MAX, teda povinnosť odobrať dohodnuté množstvo plynu sa vyhodnocuje spoločne za všetky OM zahrnuté v rámci jednej Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že upravené výšky ceny za dodávku plynu sú riadnou súčasťou ceny za dodávku plynu a nepredstavujú sankciu za nad-odber / pod-odber.

11. Ak došlo k predčasnému ukončeniu Zmluvy zo strany Dodávateľa, na účely určenia hodnôt ZM MIN a ZM MAX sa za ZM považuje pôvodné množstvo určené v Zmluve. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa úhradu vyššie uvedených platieb, a to aj v prípade, ak odber plynu netrval celé vyhodnocovacie obdobie.

12. Ak Dodávateľ v rozpore so Zmluvou nedodá Odberateľovi plyn bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolností vylučujúcej zodpovednosť³, zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčiny takto nedodaného množstva plynu a jednotkovej ceny plynu určenej rozdielom ceny plynu náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ sám (určenej ako cena obvyklá na relevantnom trhu) a cenou za dodávku plynu, a to jedine v prípade ak je takýto rozdiel kladný, maximálne však vo výške 1,05 násobku ceny za dodávku plynu platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.

13. Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok, odobrať plyn do OM výlučne od Dodávateľa (pre vylúčenie pochybnosti, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany Odberateľa najmä, ale nie výlučne zmenou dodávateľa plynu pre OM pred uplynutím Obdobia dodávok alebo zrušením OM a iné). V prípade porušenia záväzku v zmysle predchádzajúcej vety zo strany Odberateľa a/alebo v prípade porušenia bodu čl. III odsek 5 písm. g) VOP zo strany Odberateľa, a/alebo v prípade porušenia bodu čl. III odsek 5 písm. f) VOP zo strany Odberateľa, je dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ je povinný Dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté OM (OM dotknuté porušením záväzku) zmluvnú pokutu vo výške (i) súčiny ceny za dodávku plynu dohodnutú v Zmluve a hodnoty 0,45 (v prípade Ceny FIX, a to za každú neodobratú MWh ZM a/alebo (ii)

³ § 374 Obchodného zákonníka.

súčinu výslednej ceny plynu ("FORW") uvedenej v konfirmácii o fixácii množstva a ceny plynu a hodnoty 0,45 (v prípade Ceny FORWARD, t.j. indexovo dohodnutej ceny za dodávku plynu, ak Odberateľ vykonal fixáciu ceny a množstva plynu), a to za každú neodobratú MWh ZM a/alebo (iii) 10,00 EUR za každú neodobratú MWh ZM (v prípade Ceny K-SPOT alebo Ceny COMBO, alebo Ceny FORWARD, t.j. indexovo dohodnutej ceny za dodaný plyn⁴ ak Odberateľ nevykonal fixáciu ceny a množstva plynu), a/alebo kombináciu písm. (i) a/alebo (ii) a/alebo (iii), a to za všetky Obdobia dodávky pôvodne dohodnutých v Zmluve. Nárok na náhradu škody prevyšujúci zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý. Pre vylúčenie pochybností, Odberateľ nie je oprávnený pred skončením Obdobia dodávok ukončiť Zmluvu bez sankcie.

14. Dodávateľ je pri združenej dodávke plynu povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky plynu, a to v súlade s platnou vyhláškou ÚRSO upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky ÚRSO upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou ÚRSO upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky plynu nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky ÚRSO upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

15. V rámci združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu plynu do OM Odberateľa. Distribúciu plynu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ vo vlastnom mene a na účet Odberateľa.

Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo priradené na príslušnom OM, inak sa zaväzuje nahradiť Dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu prekročenia distribučnej kapacity a/alebo denného maximálneho množstva (DMM), ak budú voči Dodávateľovi uplatnené a zaplatiť za určený počet prekročení denného maximálneho množstva v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom a vstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.

16. Dodávateľ zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené Obdobím dodávok a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku plynu.

17. Odberateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi hlásenie o predpokladanom odbere plynu podľa Zmluvy na každý plynárenský deň pre (každé) OM (tzv. nominácia v zmysle záväzných predpisov), formou (i) predbežnej mesačnej nominácie, ktorú predloží najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa nominácia týka; alebo (ii) predbežnej týždennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 9. hodiny predposledného

pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa nominácia týka; alebo (iii) dennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 10. hodiny dňa, ktorý predchádza plynárenskému dňu, na ktorý sa nominuje. Nominácia obsahuje množstvo plynu v m³ (MWh, resp. kWh), ktoré Odberateľ predpokladá odobrať od Dodávateľa podľa zmluvy, a to v prípade mesačnej nominácie vo vzťahu k množstvám plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom mesiaci, v prípade týždennej nominácie vo vzťahu k množstvám plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom týždni a v prípade dennej nominácie vo vzťahu k množstvu plynu na plynárenský deň nasledujúci po dni, v ktorom bola nominácia predložená. V prípade, že Odberateľ neposkytuje Dodávateľovi nominácie - hlásenie o predpokladanom odbere plynu, takúto činnosť vykonáva v mene a na účet Odberateľa Dodávateľ. Takáto činnosť Dodávateľa je spolplatená v zmysle aktuálne platného cenníka zemného plynu a služieb zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.

Článok IV. – Zmluvná cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu predstavuje zmluvnú cenu, ktorá pozostáva z nasledovných zložiek:

- cena za dodávku plynu je stanovená Zmluvou podľa produktu dohodnutého v Zmluve, a to buď Cena FIX, alebo Cena K-SPOT, alebo Cena COMBO, alebo Cena FORWARD. Ak nie je cena za dodávku plynu dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve (napr. v prípade auto-prolongácie Zmluvy), Odberateľ zaplatí cenu za dodávku plynu stanovenú Dodávateľom podľa príslušného cenníka zemného plynu a služieb zverejneného Dodávateľom na jeho webovom sídle a platného v čase združenej dodávky plynu.

Cena za dodávku plynu pozostáva z dvoch zložiek, a to z (i) fixnej ročnej platby (v EUR/rok) a ktorá sa voči odberateľovi uplatňuje mesačne vo výške 1/12 ročnej sumy a (ii) variabilnej ceny ako platba za každú jednotku dodaného plynu (v EUR/MWh);

- cena za službu distribúcie plynu (fixné a variabilné ceny), vrátane ceny ostatných regulovaných služieb vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase združenej dodávky plynu (alebo, ak by distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS), a ktorá sa vypočíta ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvo plynu dohodnuté v Zmluve, pričom cena za distribúciu plynu je uvedená v cenníku zemného plynu a služieb;

- cena za služby súvisiace s prepravou plynu a plynu na prevádzkové účely, vrátane ostatných regulovaných služieb, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase združenej dodávky plynu (alebo, ak by tieto služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PPS) a ktorá sa vypočíta, ako keby Odberateľ zaobstaral prepravu plynu vstup Baumgarten, na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v Zmluve, pričom cena za služby súvisiace s prepravou plynu je uvedená v cenníku zemného plynu a služieb.

⁴ A to aj v prípade ak sa podľa Zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť Odberateľa a prípadne splnenie ďalších podmienok a Odberateľ Dodávateľa nepožiadal o nákup.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, ceny za služby súvisiace s prepravou plynu pre príslušné OM určuje Dodávateľ v zmysle rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa spoločnosti eustream, a.s. ako PPS určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu platné v čase združeného dodávky plynu v závislosti od denného maximálneho množstva plynu a so zohľadnením všetkých cien/poplatkov vyplývajúcich z platného rozhodnutia PPS, pričom Dodávateľ má právo si vždy pred začiatkom každého kalendárneho mesiaca zvoliť vstupný bod, cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre Odberateľa, čo Odberateľ v celom rozsahu bez ďalšieho akceptuje a tento vstupný bod použije na výpočet príslušnej sadzby s tým, že Odberateľ sa zaväzuje takto určenú platbu Dodávateľovi riadne a včas zaplatiť. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade ak Dodávateľ určí vstupný bod (i) Baumgarten v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, v takom prípade sa na Odberateľa budú aplikovať ceny za služby súvisiace s prepravou plynu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO a cena prepravy v zmysle aktuálneho cenníka pre výstupný bod Baumgarten exit zo strany prevádzkovateľa prepravnej siete v Rakúskej republike Gas Connect Austria alebo (ii) Lanžhot v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, v takom prípade sa na Odberateľa budú aplikovať ceny za služby súvisiace s prepravou plynu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO a cena prepravy⁵ aplikujúca sa na prepravnú trasu z obchodného bodu THE⁶ do výstupného bodu Lanžhot;

- cena za služby skladovania a služby prístupu do zásobníka a cena za služby nominácií, obe uvedené v cenníku zemného plynu a služieb;
- spotrebná daň z plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalšie dane a poplatky splatné v súvislosti s dodávkou plynu podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak sa uplatňujú;
- ostatných regulovaných platieb vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj poplatkov verejnoprávného charakteru vyrubených na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.

2. Do zmluvnej ceny sa započíta spotrebná daň z plynu, okrem prípadu, keď Odberateľ predloží Dodávateľovi originál alebo úradne osvedčenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane vydaného príslušným colným orgánom (kópiu vydanú pre dodávateľa plynu). Ak je Odberateľ držiteľom povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane, musí ho predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane.

3. V prípade, že Odberateľ je platiteľom dane zo zemného plynu (napr. ak Odberateľ odoberá plyn za účelom ďalšieho predaja) podľa všeobecných záväzných právnych predpisov, ktorým je ku dňu vydania týchto VOP zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov („Zákon o spotrebnej dani“), Odberateľ tiež musí Dodávateľovi predložiť doklad (osvedčenie) o registrácii Odberateľa ako platiteľa dane zo zemného plynu vydaný príslušným colným orgánom najneskôr pri prvom odbere plynu.

⁵ príslušné cenové rozhodnutia regulačných orgánov na území Českej republiky (ERÚ), Nemeckej republiky (BnetZ), ktorými sa prevádzkovateľom prepravných sietí (t. j. NET4GAS, s.r.o. pre územie Českej republiky, Open Grid Europe, Gascade a Ontras pre

4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa cenníka externých služieb a výkonov. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s týmto cenníkom oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník externých služieb a výkonov, pričom každú zmenu tohto cenníka dodávateľ zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.

5. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo všeobecných záväzných právnych predpisov, alebo predpisu príslušného PDS či PPS, alebo zavinením Odberateľa na jeho podnet, alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS či PPS, pokiaľ PDS, resp. PPS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo faktúre alebo vo vyúčtovacej faktúre, alebo v osobitnej faktúre.

Okrem zmluvnej ceny Odberateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom plynu v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy (vrátane všetkých (i) fixných nákladov spojených s prepravou, skladovaním a s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom OM, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti predčasného ukončenia Zmluvy do skončenia Obdobia dodávok v zmysle Zmluvy a (ii) poplatkov a nákladov, ktoré vznikli Dodávateľovi voči PDS a PPS v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením), obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenou dodávkou plynu podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom, tzv. clearing v zmysle platných Pravidiel pre trh s plynom, ako aj iné platby či náklady účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.

Ak Odberateľ odoberie plyn v objeme presahujúcom hornú alebo spodnú hranicu ročnej spotreby plynu uvedenú pri príslušnej odberovej (tarifnej) skupine podľa aktuálneho prevádzkového poriadku PDS, ktorá hranica a odberová (tarifná) skupina sa vzťahujú na OM na základe ZM, Odberateľ bude povinný na požiadanie a bez zbytočného odkladu zaplatiť Dodávateľovi sumu akýchkoľvek a všetkých nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti s takýmto zvýšeným odberom plynu (najmä z titulu zvýšených platieb za distribúciu, prepravu plynu alebo skladovanie plynu, prípadne iných poplatkov alebo úhrad účtovaných PDS a/alebo PPS dodávateľovi v súlade s príslušnými predpismi).

6. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník zemného plynu a služieb. Každú zmenu cenníka zemného plynu a služieb týkajúceho sa ceny za dodávku plynu Dodávateľ zverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Ak Odberateľ so zmenou cenníka zemného plynu a služieb týkajúceho sa ceny za dodávku plynu nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka zemného plynu a služieb týkajúceho sa ceny za dodávku plynu vypovedať dorúčením oznámenia o

územie Nemeckej republiky) určujú tarify za prístup do prepravných sietí a prepravu plynu a iné regulačné poplatky priamo súvisiace s prepravou plynu.

⁶ Trading Hub Europe.

výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Pokiaľ Odberateľ nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety a Zmluvu nevypovie na zmluvný vzťah založený Zmluvou sa od účinnosti zmeny cenníka zemného plynu a služieb týkajúceho sa ceny za dodávku plynu bude aplikovať zmenené znenie cenníka zemného plynu a služieb.

Ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

Pre prípad uplatnenia auto-prolongácie Zmluvy podľa čl. X. odsek 1 VOP, zložky zmluvnej ceny a ďalšie náklady sa stanovujú na základe platného a účinného cenníka zemného plynu a služieb zverejneného na webovom sídle Dodávateľa v čase združenej dodávky plynu.

7. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS prednostne na základe odpočtu určeného meradla, podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, samoodpočtom alebo iným spôsobom dohodnutým v Zmluve.

8. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách, a to v MWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu podľa príslušných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky. Faktúra sa primárne vyhotovuje v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry, pričom v takom prípade faktúry budú zasielané na príslušný e-mailový kontakt uvedený v Zmluve. V rozsahu podľa predchádzajúcej vety, Odberateľ podpisom Zmluvy udeľuje v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí dodávateľovi za túto službu odplatu podľa cenníka externých služieb a výkonov.

10. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod.

11. Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude Odberateľ platiť Dodávateľovi pravidelné preddavky, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku plynu, a to na základe (i) preddavkových faktúr (v prípade mesačne zúčtovaného OM) alebo (ii) rozpisu preddavkových platieb (faktúrou za opakované plnenia, ktoré sa určujú postupom podľa nasledujúceho odseku) (ďalej len „**Platobný kalendár**“) (v prípade ročne zúčtovaného OM).

Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 10. (desiaty) deň (v prípade mesačne alebo aj ročne zúčtovaného OM) kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi po skončení

fakturačného obdobia a sprístupnení údajov potrebných k vystaveniu vyúčtovacej faktúry zo strany PDS.

12. V prípade Platobného kalendára Dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a Odberateľ je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Platobným kalendárom. Návrh Platobného kalendára zasiela Dodávateľ Odberateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy a priradení OM do bilančnej skupiny Dodávateľa, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spravidla do 2 (dvoch) mesiacov od začiatku daného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali zmluvnú cenu a spotrebu plynu, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom období alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období; tým nie sú dotknuté iné ustanovenia týchto VOP. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkov v prípade, ak sa preddavky uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej Dodávateľom.

13. Odberateľ je oprávnený odmietnuť návrh Platobného kalendára, ktorý mu bol doručený Dodávateľom, a to v lehote 7 (siedmich) dní odo dňa začiatku združenej dodávky plynu, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcich z týchto VOP. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ Platobný kalendár akceptoval. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradení ďalších alebo vyradení doterajších OM, k zmene jednotlivých zložiek zmluvnej ceny, výšku preddavkových platieb podľa Platobného kalendára možno s predchádzajúcim súhlasom Dodávateľa upraviť, a to aj v priebehu prebiehajúceho zúčtovacieho (fakturačného) obdobia.

14. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa.

15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry je Odberateľ povinný uhradiť v lehote splatnosti, a to do 14 (štrnástich) dní odo dňa vystavenia Vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

16. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je spravidla 14 (štrnásť) dní odo dňa jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený v predmetnej faktúre.

17. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi (podľa voľby Dodávateľa) jedným z nasledovných spôsobov: (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v Zmluve, (ii) započítaním s peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi alebo (iii) započítaním voči najbližšiemu preddavku určenom v preddavkovej faktúre alebo v Platobnom kalendári.

18. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa (aj zatiaľ nesplátným) voči Dodávateľovi, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa oznámením. Akékoľvek dispozitívne ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré by boli v rozpore s predchádzajúcou vetou a/alebo predchádzajúcim odsekom týchto VOP sa vylučujú/nepoužívajú.

19. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky) znáša každý účastník

zmluvy sám. Všetky fakturované sumy sa zaokrúhľia nahor na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude väčšie, alebo sa zaokrúhľia nadol na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude menšie ako 5.

20. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

21. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorý bola platba pripísaná na účet oprávneného. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

22. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby zo strany Odberateľa na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Dodávateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to po troch mesiacoch odo dňa pripísania na bankový účet Dodávateľa, pričom za ten čas nie je Dodávateľ v omeškaní.

23. Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Dodávateľ neurčí inak.

24. Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu určenú v Platobnom kalendári/preddavkovej faktúre alebo vo výúčtovacej faktúre do dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav upozorní, a to e-mailom na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve a/alebo písomne na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve. V upozornení⁷ poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia združenej dodávky plynu, ak si Odberateľ nespĺní záväzok ani do 4 (štyroch) dní odo dňa doručenia upozornenia. Ak Odberateľ neuhradí záväzok ani v lehote určenej Dodávateľom v upozornení, dané predstavuje podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený na náklady Odberateľa prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť združenú dodávku plynu do OM až do zaplatenia dlžnej sumy. Zároveň je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

25. Obnovenie združenej dodávky plynu, ktoré sa prerušili v súlade s predchádzajúcim odsekom je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane Kaucie požadovanej Dodávateľom, úroku z omeškania, paušálnej náhrady nákladov, zmluvných pokút či príp. iných cien/poplatkov) a náhradou všetkých prípadných škôd a súvisiacich nákladov Dodávateľa. Odberateľ berie na vedomie,

že počas obdobia prerušenej združenej dodávky plynu: (i) je povinný naďalej uhrádzať všetky fixné náklady/poplatky vzťahujúce sa k OM a (ii) vzhľadom na skutočnosť, že Dodávateľ disponuje distribučnou kapacitou pre OM a platnou Zmluvou, Odberateľ nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke plynu s iným/novým dodávateľom plynu na obdobie totožné/prekrývajúce sa s Obdobím dodávok podľa Zmluvy.

26. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Dodávateľ (veriteľ) oprávnený požadovať z nezaplatennej sumy od Odberateľa (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške 0,05 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

27. Ak sa na združenú dodávku plynu podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky/ceny (napríklad poplatok/cena v súvislosti so zavedením nového systému obchodovania s emisiami v EÚ tzv. ETS 2), dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov/cien/daní, bude nový poplatok/cena/daň za združenú dodávku plynu zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky/ceny/dane uhradiť.

28. Pokiaľ sa v Zmluve dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, môže sa na základe oznámenia Dodávateľovi uplatniť voči takémuto Odberateľovi právny následok uvedený v nasledujúcom odseku týchto VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok: (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP, (ii) Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi preddavky vo výške 100%, alebo (iii) Odberateľ nemá povinnosť Maximálneho a/alebo Minimálneho odberu ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu ZM (zmluvné podmienky uvedené v písm. (i) až (iii) ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“ alebo jednotlivo „**Zvláštna podmienka**“).

29. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku týchto VOP, všetky Zvláštne podmienky a/alebo jednotlivá Zvláštna podmienka dojednané v Zmluve sa zrušujú/e a nahrádza/jú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP.

30. Ak sa Odberateľ v priebehu 1 (jedného) roka dostane opakovane (t. j. viac ako jedenkrát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby v zmysle Zmluvy/VOP alebo Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/ alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR, Dodávateľ je oprávnený požadovať úhradu peňažnej zábezpeky vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku plynu určených za obdobie predchádzajúcich 12 (dvanástich) mesiacov (ďalej len „**Kaucia**“). Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu Kaucie vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku plynu určených v Platobnom kalendári/preddavkových faktúrach.

Odberateľ je povinný poukázať na bankový účet Dodávateľa sumu Kaucie do 10-tich dní od doručenia písomnej výzvy na jej úhradu, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Povinnosť Odberateľa uhrádzať svoje finančné

⁷ Podľa § 380 Obchodného zákonníka je Odberateľ povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie upoznenky, ktorej aktuálna výška vyplýva z príslušného platného cenníka externých služieb a výkonov.

záväzky voči Dodávateľovi týmto nie je dotknutá. Suma Kaucie bude slúžiť ako finančná zábezpeka na uspokojenie splatných pohľadávok Dodávateľa plynúcich zo Zmluvy, najmä, nie však výlučne na úhradu príp. nedoplatkov Odberateľa alebo iných nárokov Dodávateľa, pri ktorých sa Odberateľ dostane do omeškania. O prípadnom použití Kaucie alebo jej časti je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa, a to do 10-tich dní odo dňa jej použitia. Po spotrebovaní Kaucie je Dodávateľ oprávnený požadovať úhradu ďalšej Kaucie, pokiaľ znovu nastane prípad opísaný v prvej vete tohto odseku. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi Kauciu alebo jej časť, ktorá nebola použitá v zmysle VOP, a to do 30-tich dní od ukončenia Zmluvy.

Článok V. - Meranie plynu a preskúšanie meradla

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom. Množstvo plynu, ktoré PDS nameria alebo inak určí a oznámi Dodávateľovi v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a všeobecne záväzných právnych predpisov, sa bude považovať za dodané množstvo plynu.

2. Montáž, demontáž, úpravu či výmenu meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

3. Odberateľ je povinný v súlade so Záväznými predpismi (i) umožniť PDS (alebo ním poverenej osobe) namontovať na OM meradlo, (ii) umožniť PDS (alebo ním poverenej osobe) a Dodávateľovi na ich požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, odbernému plynovému zariadeniu a hlavnému uzáveru plynu, predovšetkým na účely odčítania/odpočtu a kontroly určeného meradla, údržby, výmeny alebo demontáže a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou alebo uplatnenia práva Dodávateľa prerušiť, obmedziť alebo obnoviť združenú dodávku plynu, a (iii) používať svoje odberné plynové zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu meradla.

4. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny meradla. PDS je povinný pri výmene meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny meradla, PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave meradla pred výmenou a o stave nového meradla po výmene a uskladiť demontované meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu meradla Odberateľom.

5. Dôvody výmeny meradla môžu byť najmä (i) výmena meradla pred skončením platnosti overenia, (ii) výmena meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla, (iii) v prípade poruchy na meradle, (iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6. Podrobnosti súvisiace s výmenou meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami PDS.

7. Odberateľ je povinný udržiavať svoje odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiujú podmienky príslušnej zmluvy o pripojení do distribučnej siete.

8. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví PDS.

9. V prípade že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla, alebo Odberateľ zistí chybu na meradle,

Odberateľ doručí Dodávateľovi, alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie meradla. Pokiaľ Odberateľ doručí písomnú žiadosť o preskúšanie meradla len Dodávateľovi, Dodávateľ požiadá PDS o preskúšanie meradla do 5 (piatich) pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Odberateľa. Podanie žiadosti Odberateľa podľa predchádzajúcich viet tohto odseku nezabavuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť splatné sumy podľa Zmluvy. PDS určí množstvo dodávaného plynu počas preskúšania meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej metódy, na ktorej sa dohodne Dodávateľ s PDS v zmysle Prevádzkového poriadku PDS.

10. V prípade, že chyba merania zistená pri preskúšaní meradla, ktoré preskúšanie si vyžiada Odberateľ nie je väčšia než chyba povolená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (aktuálne podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii v znení neskorších právnych predpisov („Zákon o metrologii“)), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene meradla znáša Odberateľ.

11. V prípade, že chyba merania zistená pri preskúšaní meradla je väčšia, než chyba povolená podľa Zákona o metrologii, PDS určí množstvo dodaného plynu odmerané chybným meradlom v súlade so Záväznými predpismi, rozdiel v objeme odobratého plynu spôsobený zistenou chybou merania bude zohľadnený v opravnej faktúre Dodávateľa a náklady spôsobené preskúšaním a výmenou meradla znáša PDS.

12. Ak na meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratého, alebo dodaného plynu, alebo z iného dôvodu (napr. mimo určeného termínu odpočtu meradla) nemožno určiť množstvo odobratého, alebo dodaného plynu, postupuje sa podľa Prevádzkového poriadku PDS, podľa ktorého sa určí spotreba aj na takomto OM.

Článok VI. – Prerušenie / obmedzenie združenej dodávky plynu

1. Odberateľ potvrdzuje a akceptuje, že združená dodávka plynu do OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu škody či sankciu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách/prípadoch: (i) zo strany PDS/PPS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky, alebo Záväznými predpismi, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak obmedzenie, alebo prerušenie distribúcie/prepravy plynu zo strany PDS/PPS môže mať vplyv na združenú dodávku plynu podľa Zmluvy, (ii) zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy, najmä, nie však výlučne v prípade neplnenia platobných povinností, resp. ak Odberateľ iným spôsobom podstatne porušuje Zmluvu (aj v prípade, ak Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku), alebo (iii) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky.

2. PDS má právo obmedziť, alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby, revízií či kontroly plynových zariadení, pričom v takomto prípade PDS oznámi Odberateľovi začiatok a dobu obmedzenia či prerušenia distribúcie plynu v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Odberateľ nemá žiadne právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla z dôvodu takéhoto obmedzenia, alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS.

3. Odberateľ odoberá plyn napriek obmedzeniu, alebo prerušeniu združenej dodávky plynu, alebo distribúcie plynu, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber plynu.

4. V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené počas krízovej situácie v plynárenstve (obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve), ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia príslušného orgánu/ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky (najmä ak by OM spadalo do určitej kategórie odberu plynu) Dodávateľ určí Odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne alebo obmedzujúce vykurovacie krivky, pričom v prípade rozdielu platia tie, ktoré určil PDS. Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené opatrenia, najmä ak množstvo odobratého plynu prekročí príslušný denný limit, ktorý stanovujú obmedzujúce opatrenia, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.

5. Ak sa dodávka plynu a/alebo distribúcia plynu obmedzí, alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky, alebo Záväzných predpisov, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, náklady v súvislosti s týmto obmedzením, alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu znáša Odberateľ.

6. Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu spôsobenej úkonom zo strany Dodávateľa z dôvodu na strane Odberateľa, Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Legislatívou v oblasti energetiky a/alebo Záväznými predpismi.

Článok VII. – Dodávateľ poslednej inštancie a neoprávnený odber plynu

1. V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike a Pravidlami trhu s plynom dodávka poslednej inštancie.

2. PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu: deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie, dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie, zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu, dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie, poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

3. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 6 (šesť) mesiacov, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI.

4. Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

5. Na účely týchto VOP je neoprávneným odberom plynu odber: (i) bez uzatvorenej zmluvy o pripojení do prepravnej siete alebo bez uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej siete, alebo bez uzatvorenej zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo bez uzatvorenej zmluvy o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu, alebo (ii) nemeraneho plynu, (iii) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu, alebo (iv) meraný určeným meradlom,

na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, (v) ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu, (vi) ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS, alebo (vii) ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky, (viii) ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

6. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

7. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený: (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu plynu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok plynu, a/alebo (ii) odstúpiť od Zmluvy, a/alebo (iii) vymáhať náhradu škody (vrátane ušlého zisku), ktorá mu vznikla neoprávneným odberom plynu zo strany Odberateľa.

8. Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom plynu zo strany Odberateľa. Taktiež je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom plynu vznikla. Ak skutočne vzniknutú škodu nemožno vyčíslieť na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu, ktorý ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy.

Článok VIII. – Reklamačné konanie a alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších odsekoch tohto článku VOP a spravujú sa príslušnou platnou Legislatívou v oblasti energetiky.

2. Odberateľ má právo reklamovať najmä: (i) kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby, (ii) odpočet určeného meradla, (iii) správnosť fakturácie, (iv) prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „**predmet reklamácie**“).

3. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné: (i) identifikáciu Odberateľa, t.j. obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ, identifikáciu osôb konajúcich v mene Odberateľa, IČO, a POD kód OM, (ii) popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie, (iii) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie, (iv) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry), (v) podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie a (vi) v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii.

4. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.

5. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom: (i) reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov: osobným doručením, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu Dodávateľa, (ii) Dodávateľ spravidla pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia (ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie), (iii) Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

6. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť akýchkoľvek faktúry (daňových/nedaňových dokladov), t.j. najmä preddavkových faktúr alebo vyúčtovacej faktúry, alebo Platobného kalendára.

7. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.

8. Podľa Legislatívy v oblasti energetiky je odberateľ plynu oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

9. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

10. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje: (i) názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom plynu, (ii) názov a sídlo dodávateľa plynu, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.

11. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ plynu povinný doručiť ÚRSO bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

12. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.

13. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho odseku týchto VOP, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho

riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

Článok IX. – Zodpovednosť za škodu, kritická situácia a podstatná zmena okolností

1. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody.

2. Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.

3. Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.

4. Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení/obmedzení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viaznucich na strane Odberateľa alebo PDS/PPS, alebo iné/tretieho subjektu. Rovnako Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je združená dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.

5. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“), majúce za následok porušenie povinnosti zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu, dotknutú prípadom vyššej moci, povinnosti nahradiť škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, opatrenia legislatívneho, alebo zahraničnopolitického charakteru (napr. uvalenie embarga), kybernetické útoky, krízová situácia v plynárenstve, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete, alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku plynu, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život, alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb, alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľ zásobníku plynu) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade, ak ktorýkoľvek PDS, PPS alebo prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku VOP. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

6. Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dôkazmi a relevantnými dôkazmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nesplnenie povinnosti z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/zdokladovať, a (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.

7. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie, alebo prerušenie združenej dodávky plynu a

akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) plynu Odberateľovi, ak toto obmedzenie, alebo prerušenie združenej dodávky plynu zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníka plynu a Dodávateľovho dodávateľa plynu, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.

8. Pre účely vylúčenia pochybností, Udalosť vyššej moci nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov s výnimkou povinnosti nahradiť škodu alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.

9. Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci. Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako 20 (dvadsať) dní, ktorákolvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas Obdobia dodávok nastane Kritická situácia, Dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s Odberateľom vo veci zmeny Zmluvy a tiež právo odstúpiť od Zmluvy. Návrhom rokovania vo veci zmeny Zmluvy nie je právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy v dôsledku Kritickej situácie (ako je definovaná nižšie) dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku VOP.

12. V prípade, ak v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie Obdobie dodávok, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s plynom oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania Zmluvy, prijatia objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo uzatvárania dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), má Dodávateľ, ako Zmluvná strana, ktorá je Podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností Zmluvných strán v Zmluve, právo (i) navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy / množstvá dodávaného plynu, a (ii) vyzvať Odberateľa na rokovanie za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok dojednaných v Zmluve.

13. Ak dôjde k Podstatnej zmene okolností, Dodávateľ je za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy alebo ak Zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa ho Podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k Podstatnej zmene okolností (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“).

14. V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku Zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia Návrhu na zmenu podmienok Odberateľovi, má ktorákolvek zo Zmluvných strán právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej

vety nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

15. Ak žiadna zo Zmluvných strán právo vypovedať Zmluvu podľa predchádzajúceho odseku nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu doručenia Návrhu na zmenu podmienok alebo k neskoršiemu dňu, ak sa tak uvádza v Návrhu na zmenu podmienok.

Článok X. – Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ako je táto doba (t.j. Obdobie dodávok) uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy alebo na dobu neurčitú. Pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky (aj opakovane) predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, ibaže niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia o nezáujme pokračovať v ďalšom trvaní Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie o neuplatnení auto-prolongácie**“), doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Ak takéto oznámenie bude preukázateľne doručené druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň predmetnej lehoty, v takom prípade Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa (v rozsahu plynárenského dňa) pôvodného Obdobia dodávok, a to jedine za predpokladu, že počas zmenového procesu, Odberateľ zabezpečí, aby Dodávateľ neevidoval voči Odberateľovi akékoľvek peňažné pohľadávky po lehote splatnosti spolu vo výške viac ako 100 EUR. Ak si Odberateľ nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ zobral svoje Oznámenie o neuplatnení auto-prolongácie späť a Zmluva sa automaticky predlžuje v zmysle prvej časti druhej vety tohto odseku VOP.

2. Okrem prípadu ukončenia Zmluvy z dôvodu uplynutia doby jej trvania možno Zmluvu ukončiť (i) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo (ii) písomným odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy, alebo (iii) písomnou výpoveďou Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa VOP, a to s výpovednou lehotou 10 (desať) dní, ktorá začne plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane, alebo (iv) písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane, alebo (v) spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.

3. Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní v nasledujúcich prípadoch: (i) zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci, alebo obmedzením či prerušením združenej dodávky plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie/prepravy plynu zo strany PDS/PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi; alebo (ii) zo strany Dodávateľa:

- ak je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP; alebo
- v prípade neoprávneného odberu plynu; alebo
- v prípade akéhokoľvek podstatného porušenia Zmluvy Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve, alebo VOP⁸; alebo
- v prípade žiadosti o zmenu odberateľa plynu predloženú vlastníkom odberného plynového zariadenia/nehnutelnosti, na ktorom sa nachádza odberné

⁸ Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto VOP/Zmluve považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho

predpisu, ktoré zakladá právo dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch odo dňa doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa.

- plynové zariadenie, ak Odberateľ nebol vlastníkom tohto odberného plynového zariadenia/nehnutelnosti, na ktorom sa nachádza odberné plynové zariadenie; alebo
- e) ak dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti, alebo odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa), do ktorého poskytuje Dodávateľ združenú dodávku plynu; alebo
- f) ak dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia so zabezpečením združenej dodávky plynu do OM; alebo
- g) ak Odberateľ má v rozpore so Zmluvou, alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu, alebo združená dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku plynu Dodávateľ; alebo
- h) zániku zmluvy o pripojení pre OM; alebo
- i) ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM na žiadosť Dodávateľa z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre neprístupné OM);
- alebo (iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti, alebo ak všeobecne záväzné právne predpisy oprávňujú akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie, alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné, alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté, alebo zrušené, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva inak; alebo (iv) ak Udalosť vyššej moci pretrváva dlhšie ako je ustanovené v týchto VOP; alebo (v) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie, alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné, alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 5 (piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.

4. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení (obsahujúci dôvod odstúpenia) a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení o odstúpení od Zmluvy. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať zmluvnú cenu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu určeného meradla, alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.

5. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

6. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodu/ov na strane Odberateľa (najmä podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom a následné odstúpenie Dodávateľa od Zmluvy), Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi kompenzačnú náhradu KN a hodnotu za (i) prepravu plynu (t.j. cena za služby súvisiace s prepravou plynu a plynu na prevádzkové účely), (ii) skladovanie plynu (t.j. cena za služby skladovania a služby prístupu do zásobníka) a (iii) nominácie plynu (t.j. cena za služby nominácií plynu):

Kompenzačná náhrada KN bude určená ako súčet hodnôt **KN_m**, hodnoty prepravy, skladovania a nominácií plynu. Hodnota prepravy/skladovania/nominácie plynu je rovná celkovej platbe za prepravu/skladovanie/nominácie na (pôvodné) Obdobie dodávok pre všetky OM Odberateľa, zníženej o už vyfakturované čiastky za prepravu/skladovanie/nominácie plynu.

$$KN = \sum_m KN_m + \text{preprava} + \text{skladovanie} + \text{nominácie}$$

Hodnota **KN_m** sa vypočíta zvlášť pre každý mesiac *m* počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy a končiac posledným mesiacom (pôvodného) Obdobia dodávok. Hodnota **KN_m** pre mesiac *m* sa stanoví ako:

$$KN_m = \max[0; ZM_m \cdot (P - [0.9 \cdot P]_{t(m)})]$$

ZM_m je množstvo plynu (v MWh) pre mesiac *m* podľa prílohy č. 1 Zmluvy.

P je cena za dodávku plynu podľa bodu 2.1 Zmluvy.

P_{t(m)} v EUR/MWh označuje cenu plynu pre mesiac (**m**), určenú zo dňa **D-1**, zverejnenú v reporte **CEGH VTP** alebo v reporte **ICIS HEREN**, a to v produkte, ktorý odpovedá mesiaci (**m**). Ak pre mesiac **m** nie je táto cena k dispozícii, použije sa cena dňa **D-1** pre produkt **Quarter**, ktorý odpovedá štvrtroku, do ktorého daný mesiac (**m**) spadá. Ak nie je k dispozícii ani táto cena, použije sa cena dňa **D-1** pre produkt **Year**, ktorý odpovedá roku, do ktorého daný mesiac (**m**) spadá. Pre účel výpočtu kompenzačnej náhrady sa použije cenová hladina

Bid. Všetky ceny musia byť aktuálne ku dňu vyhodnotenia kompenzačnej náhrady.

Pre mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy, sa hodnota **ZM_m** pomerne zníži o počet dní, ktoré uplynuli od začiatku tohto mesiaca do dňa predčasného ukončenia.

Ak výška preukázateľnej škody spôsobenej podstatným porušením Zmluvy zo strany Odberateľa bude vyššia ako **KN**, má Dodávateľ právo žiadať úhradu celej takto vzniknutej škody.

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť kompenzačnú náhradu Dodávateľovi na základe Dodávateľom vystavenej a doručenej faktúry. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

7. Všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia odporujúce predchádzajúcej vete sa nepoužijú. Zánik Zmluvy sa netýka práva na uplatnenie nárokov Zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

8. Pokiaľ má Odberateľ záujem ukončiť Zmluvu pred uplynutím Obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo akékoľvek porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ iniciovať ukončenie Zmluvy vzájomnou dohodou. Podmienkou súhlasu Dodávateľa s ukončením Zmluvy vzájomnou dohodou je, že Odberateľ za zostávajúce Obdobie dodávok uhradí Dodávateľovi odstupné za ukončenie Zmluvy. V takom prípade sa Zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného Obdobia dodávok a výsledku súčinu množstva neodobratého plynu do skončenia pôvodného Obdobia dodávok (podľa ZM, resp. Minimálnym odberom - ZM MIN ak bolo dohodnuté) a odplatou za plyn. Odplatou za plyn v prípade (i) Ceny FIX: 45% (štyridsaťpäť percent) z ceny za dodávku plynu alebo (ii) Ceny FORWARD: 45% (štyridsaťpäť percent) z výslednej ceny plynu ("FORW") uvedenej v konfirmácii o fixácii množstva a ceny plynu, alebo (iii) Ceny K-SPOT: suma 10,- EUR/MWh, alebo (iv) Ceny KOMBI: súčet položiek uvedených v písm. (i), (ii) a/alebo (iii) tohto odseku.

Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odstupného podľa tohto odseku VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení Zmluvy dohodou. Ak Odberateľ nespĺní v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, Zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného

zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporujúce tomuto odseku VOP sa nepoužívajú.

Článok XI. - Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa Zmluvy alebo týchto VOP vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**“), sa bude doručovať druhej Zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov: (i) osobným doručením, (ii) na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa, alebo (iii) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

2. Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

3. Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručenie v deň odoslania v prípade e-mailu odoslaného do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailu, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel.

4. Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručenie: (i) dňom prevzatia písomnosti, (ii) dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom, (iii) na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo (iv) dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta, a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

5. Ak nie je v Zmluve alebo týchto VOP uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik Zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od Zmluvy alebo výpoveď Zmluvy (dané sa netýka Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie) je každá Zmluvná strana povinná doručovať druhej Zmluvnej strane výlučne osobným doručením alebo prostredníctvom poštového podniku, alebo kuriérskej služby.

6. Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej Zmluvnej strane, sú Zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v Zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené Zmluvnej strane. Adresou Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v Zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise Zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov.

Článok XII. – Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené Zmluvou a týmito VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Dodávateľ má právo nakladať s pohľadávkou voči Odberateľovi vzniknutou z právneho vzťahu zo Zmluvy, najmä túto pohľadávku postúpiť, založiť, alebo započítať, a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo Zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozsahu titul, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo a Odberateľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi.

Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „GDPR“).

Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

6. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu a rovnako aj o cene za dodávku plynu, resp.

zmluvnej cene vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie plynu, ako aj informácie o cenníku zemného plynu a služieb a cenníku externých služieb a výkonov môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.lamaenergy.sk a/alebo sú súčasťou (prílohou) Zmluvy.

7. Medzi Zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre Zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu, pričom Dodávateľ aj Odberateľ sa zaväzujú sa tieto kritériá neporušovať.

8. Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod.. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodržala.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že tieto VOP sa vzťahujú na Zmluvy uzatvorené po 01.10.2026. To znamená, že tieto VOP (ak sa Zmluvné strany vyslovene nedohodli inak) sa nevzťahujú a ani nijakým iným spôsobom nemenia Zmluvy, ktoré boli uzatvorené pred dátumom uvedeným v predchádzajúcej vete.