

# 1. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt:

LAMA energy a.s. - organizačná zložka

Obdobie

od 1.1.2012

do 31.12.2012

Tabuľka č. 1

Počet odber. miest:

195

Štandard kvality dodávky plynu	Obdobie	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))	1.1.2012 -14.9.2012	101	101	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	53	53	0	0	0
	Spolu za rok 2012	154	154	0	0	0
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	1.1.2012 -14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	1	1	0	0	0
	Spolu za rok 2012	1	1	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	1.1.2012 -14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	1.1.2012 -14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	1.1.2012 -14.9.2012	1	1	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	1	1	0	0	0
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	1.1.2012 -14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	8	8	0	0	0
	Spolu za rok 2012	8	8	0	0	0

Štandard kvality dodávky plynu	Obdobie	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	1.1.2012 -14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	8	8	0	0	0
	Spolu za rok 2012	8	8	0	0	0
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	15.9.2012-31.12.2012	0	0	0	0	0
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. i))	15.9.2012-31.12.2012	0	0	0	0	0
Celkový počet udalostí	1.1.2012 -14.9.2012	102	102	0	0	0
	15.9.2012-31.12.2012	70	70	0	0	0
	Spolu za rok 2012	172	172	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka